

AK UW100

Astell&Kern

INSTRUCTION BOOK

제품 사용 설명서

CONTENTS

시작하기_01

사용하기 전에	02
구성품	03
각 부의 명칭	04
충전하기	05
전원	08
연결하기	09
기기와 연결하기	10

사용하기_02

이어버드 사용하기	13
음악듣기	14
통화하기	15
음성 인식	16
앱 사용하기	17

기타정보_03

안전을 위한 주의사항	20
문제해결	22
저작권	25
인증	25
면책조항	26
제품 사양	27
A/S 신청하기	28

사용하기 전에

이 사용 설명서는 제품의 기본 설정 값을 기준으로 설명합니다. 사용 설명서의 내용은 제조사의 사양 변경에 따라 실제 제품과 다를 수 있으며 사용 설명서의 그림 역시 실제 제품과 다를 수 있습니다.

모바일 기기 제조사 및 모델의 사양에 따라 일부 기능이 실행되지 않을 수 있습니다. 이는 모바일 기기의 제조사에 확인해 주시길 바랍니다.

제품 사용 중 물이 들어가면 제품에 이상이 발생할 수 있으니 주의하시고, 수영 또는 샤워 시 제품을 착용하지 마세요. 침수에 의한 고장은 보증 서비스가 적용되지 않습니다.

제조사에서 제공한 소프트웨어를 임의로 변경하거나, 비공식적인 경로로 입수한 소프트웨어를 제품에 설치하는 경우 제품이 고장 나거나 오류가 발생할 수 있고, 보증 서비스가 적용되지 않습니다.

구성품

구성품은 제품의 성능이나 품질 향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.



TWS 이어버드



이어 팁 5종
(XS, S, M, L, XL)



충전 케이스



충전 케이블



퀵스타트 가이드 &
워런티카드

이어 팁 : 귀에 맞는 이어 팁을 선택하여 끼웁니다.

충전 케이스 : 이어버드를 보관하고 충전합니다.

충전 케이블 : 충전기와 충전 케이스를 연결하여 충전합니다.

퀵스타트 가이드 : 제품을 사용하기 위한 기본 설명서입니다.

워런티카드 : 워런티카드는 AS신청시 필요하므로 잘 보관하시기 바랍니다.

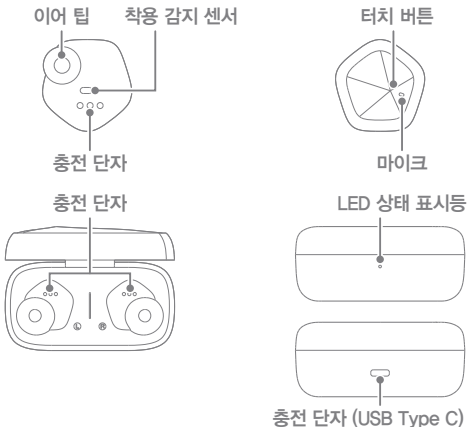
제품 사용 설명서 : 사용자 설명서는 [<http://www.astellinkern.com/>의 Support > Download]에서 다운로드 받을 수 있습니다.



DC 5V / 2A를 지원하는 충전기는 별매입니다. 규격에 맞는 충전기를 사용해주시길 바랍니다.

각 부의 명칭

제조 사양에 따라 제품의 외관 및 인쇄, 각인 내용이 변경될 수 있습니다.



이어 팁 : 귀에 맞는 이어 팁을 선택하여 끼웁니다.

착용 감지 센서 : 이어버드 착용 여부를 감지합니다.

충전 단자 : 충전 케이스에 위치한 충전 단자와 결합해 충전합니다.

터치 버튼 : 음악 재생을 비롯한 다양한 기능을 조작합니다.

마이크 : 통화에 사용됩니다.

충전 케이스

충전 단자 : 이어버드를 거치해 충전합니다.

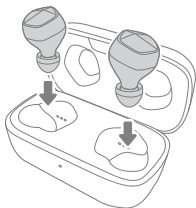
충전 표시 LED : 이어버드 및 충전 케이스의 충전 상태를 표시합니다.

충전 단자(USB Type C) : 충전 케이블을 연결하여 제품을 충전합니다.

충전하기

유선 충전

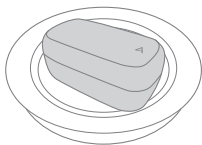
1. 이어버드의 방향을 확인하고 충전 케이스의 충전 단자에 맞게 넣어 줍니다.
2. 충전 케이스 후면의 [충전 단자]와 충전기를 동봉된 USB Type C 케이블로 연결합니다.
3. 충전기의 플러그를 콘센트에 연결합니다.
4. 충전 상태에서 따라서 충전 중에 파란색, 녹색 LED가 깜빡임을 반복하고, 충전이 완료되면 LED가 꺼집니다.
 - 충전이 끝나면 충전기와 충전 케이스를 분리하시기 바랍니다.



무선 충전

충전 케이스에는 무선 충전 코일이 내장되어 있어 무선 충전기나 무선 충전기의 역할을 하는 다른 기기를 이용해 배터리를 충전할 수 있습니다.

1. 이어버드의 방향을 확인하고 충전 케이스의 홈에 맞게 넣어 줍니다.
2. 충전 케이스 밑면 중앙이 무선 충전기의 중앙에 맞게 올려 놓습니다.
3. 충전 상태에서 따라서 충전 중에 파란색, 녹색 LED가 깜빡임을 반복하고, 충전이 완료되면 LED가 꺼집니다.
 - 충전이 끝나면 충전기와 충전 케이스를 분리하시기 바랍니다.



! 반드시 제품과 함께 제공되는 USB Type C 케이블을 사용하세요. 규격과 다른 케이블은 고장의 원인이 될 수 있습니다.

충전기 권장사양: DC 5V / 2A

제품 사양과 맞지 않은 충전기를 사용하면 제품이 고장날 수 있습니다. 권장 사양과 다른 사양으로 인한 손상은 보증 서비스가 적용되지 않습니다.

제품 구입 후, 처음 사용하거나 장시간 방치한 경우 또는 배터리가 방전된 경우에는 최소 10분 이상 충전한 후 사용하시기 바랍니다.

제품을 장기간 사용하지 않아 배터리가 방전될 경우, 배터리 성능에 문제가 생길 수 있으니 수시로 배터리 충전 상태를 확인하고 배터리 잔량이 부족할 경우 반드시 충전해 주시기 바랍니다.

충전 단자에 땀이나 물기가 묻으면 제품에 부식이 발생할 수 있으니 반드시 물기를 완전히 제거하고 충전 케이스에 이어버드를 넣으시기 바랍니다.

충전 중에는 제품과 충전기가 뜨거워질 수 있습니다. 이는 정상적인 현상으로 제품의 수명이나 기능에는 영향을 미치지 않습니다.

배터리의 온도가 일정 수준 이상 높아지면 안전을 위해 충전이 중지될 수 있습니다. 무선 충전 중인 경우는 충전 케이스를 무선 충전 패드에서 분리해 온도를 식힌 후 다시 충전하세요.

충전 케이스 뒷면에 전도성 이물질(금속류, 자석 등)이 부착된 상태로 무선 충전기에 올리지 마세요. 충전 케이스가 손상될 수 있습니다.

충전 케이스를 컴퓨터 등과 연결하여 충전할 때는 충전 속도가 느려질 수 있습니다.

USB 케이블이 꺾이지 않도록 주의하세요. USB 케이블 파손의 원인이 될 수 있습니다.

충전 케이스 LED 상태 표시등

색 상	상 태
파란색 LED 깜빡임 반복	이어버드 충전 중
파란색 LED 꺼짐	이어버드 완충
녹색 LED 깜빡임 반복	크래들 충전 중
녹색 LED 꺼짐	크래들 완충
파란색/녹색 LED 교차 깜빡임 반복	이어버드/크래들 동시 충전 중
파란색/녹색 LED 꺼짐	이어버드/크래들 동시 완충
빨간색 LED 깜빡임 반복	배터리 10% 이하

! 충전 케이스의 상태 표시등이 나타나지 않을 경우, 충전 케이스에서 이어버드를 꺼낸 후 다시 정확하게 넣거나 충전 케이스와 충전기를 분리한 뒤에 다시 충전하세요.
상태 표시등이 계속 빠르게 빨간색으로 깜빡일 경우 충전을 중단하고 A/S를 신청하세요.

이어버드 LED 상태 표시등

색 상	상 태
파란색 LED가 1초 간격으로 깜빡임	페어링 모드
파란색 LED가 3초 간격으로 깜빡임	페어링 정상
빨간색 LED만 3초 간격으로 깜빡임	배터리 10% 이하

! 정확한 배터리 잔량은 앱을 통해서 확인할 수 있습니다.

전원

전원 켜기/끄기

1. 충전 케이스에서 이어버드를 꺼내면 자동으로 전원이 켜집니다.
2. 충전 케이스에 이어버드를 넣으면 자동으로 전원이 꺼집니다.

초기화하기

이어버드 사용 중 이상 동작을 하거나 멈추었을 경우 초기화하여 사용하시기 바랍니다.

1. 이어버드를 크래들에 넣은 상태에서 양쪽 이어버드를 약 10초 터치해 공장 초기화를 진행해주시길 바랍니다.
2. 사용 중에 한쪽 이어버드의 연결이 끊어지고, 터치가 동작하지 않는 경우에는 끊어진 이어버드를 약 20초 동안 터치해 리셋을 진행해주시길 바랍니다.



모바일 기기의 [설정 > 연결 > 블루투스]에서 블루투스 기능을 활성화하여 다시 페어링 시켜주시길 바랍니다.

연결하기

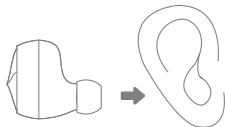
이어팁 끼우기

1. 함께 제공된 5종의 이어팁 중 귀에 맞는 이어팁을 선택합니다.
2. 이어팁을 꺼내서 커버 부분을 뒤집어 줍니다.
3. 약간 힘을 주어 살짝 돌리면서 이어버드의 소켓 부분에 끼워 넣습니다.
4. 이어팁의 커버 부분을 다시 뒤집어 줍니다.



이어버드 착용하기

1. 이어버드의 좌우 방향을 확인하고 이어팁 부분을 귀쪽으로 향하도록 합니다.
2. 이어버드를 귀에 밀어 넣은 뒤에 귀에 잘 밀착 되도록 방향을 조절합니다.



Talk 마이크의 위치가 입쪽을 향해 살짝 아래로 향하도록 착용해주시길 바랍니다.

이어버드 제품에는 자석이 내장되어 있으며, 심장 박동기, 제세동기 등 의료 기기에 영향을 줄 수 있습니다. 해당 의료기기를 사용하는 경우 반드시 의사와 상담한 후 제품을 사용하시길 바랍니다.

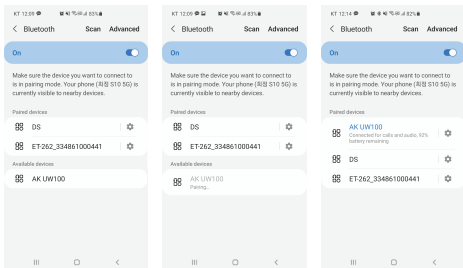
자성의 영향을 받는 물건과 제품 사이에 안전한 거리를 유지하세요. 제품의 자석에 의해 정보가 훼손되거나 사용이 불가할 수 있습니다. 이어버드가 귀에 올바르게 위치하지 않을 경우 음질이나 기능에 영향을 줄 수 있습니다. 귀에 맞는 이어팁을 선택한 뒤에 귀에 밀착되도록 착용 하시길 바랍니다.

비행기 등 무선 기기 사용이 제한된 곳에서는 해당 공간에서 제시한 사항을 모두 준수 하시길 바랍니다.

기기와 연결하기

모바일 기기와 연결하기

- 충전 케이스에서 이어버드를 꺼내면, 자동으로 이어버드의 전원이 켜지고 페어링 대기 모드가 됩니다.
- 모바일 기기 설정에서 블루투스 기능을 활성화(ON) 시킵니다. [설정 > 연결 > 블루투스]
- 기기 검색을 누르면 [AK UW100]이 검색되고, 기기를 선택하면 모바일 기기와 페어링이 완료됩니다.
- 충전 케이스에 이어버드를 넣으면 자동으로 전원이 꺼집니다.



처음 한 번만 연결하면 이후 등록된 기기는 자동으로 연결됩니다. 한쪽 이어버드만 모바일 기기와 연결된 경우 모노 사운드 모드로 출력되고, 양쪽 이어버드가 모두 모바일 기기에 연결된 경우 스테레오 사운드로 출력됩니다. 연결하는 모바일 기기 및 소프트웨어 버전에 따라서 연결 이미지가 다를 수 있습니다. 이어버드와 모바일 기기가 연결되지 않는 경우 / 연결 팝업 창이 나타나지 않는 경우 / 모바일 기기에서 이어버드가 검색되지 않을 경우 이어버드를 착용한 후 한쪽 이어버드를 3초 동안 터치하면 블루투스 페어링 모드로 진입합니다. 블루투스 페어링 모드에 진입한 경우 알림음이 들립니다.

사용중에 한쪽 이어버드의 연결이 끊어진 경우 연결이 끊어진 이어버드를 20초 동안 터치하면 다시 연결됩니다.

이어버드가 모바일 기기와 연결 가능 범위를 벗어나 3분 안에 연결되지 않으면 블루투스 페어링 모드가 해제됩니다. 이어버드를 충전 케이스 넣고 다시 꺼내면 블루투스 페어링 모드로 진입합니다. 페어링이 완료된 후 반드시 블루투스 볼륨을 확인하고, 적절한 볼륨으로 조절하시길 바랍니다. 큰 볼륨으로 인해 청각 손상의 원인이 될 수 있습니다.

제품을 연결할 때는 해당 기기와 가까운 거리에 두세요. 그렇지 않을 경우 사용 환경에 따라 이상 동작이나 잡음 등이 발생할 수 있습니다. 연결된 기기와 10 m 이내의 거리에서 사용하세요. 사용 거리에 따라 무선 품질의 차이가 발생할 수 있습니다.

제품과 연결된 기기 사이에 장애물을 두지 마세요. 신체 및 벽, 모퉁이, 보조 칸막이 등과 같은 장애물로 인해 무선 품질의 차이가 발생할 수 있으니, 장애물이 없는 곳에서 사용하세요.

제품과 연결된 기기가 신체에 닿지 않도록 주의하세요. 무선 품질의 차이가 발생할 수 있습니다.

블루투스는 산업, 과학, 의료용 기기 및 전자 제품, 무선 랜과 같은 기기와 동일한 2.4GHz 주파수 대역을 사용하므로 기기 간에 전파 간섭이 발생하여, 무선 품질의 차이가 발생할 수 있습니다.

모바일 기기와 연결 해제하기

1. 충전 케이스에 넣으면 모바일 기기와 블루투스 연결이 해제됩니다.



모바일 기기의 [설정 > 연결 > 블루투스]에서 연결된 이어버드를 등록 해제하면 수동으로 연결을 해제할 수 있습니다.

연결이 일시 해제된 이어버드를 모바일 기기와 다시 연결하려면 한쪽 이어버드를 3초 동안 터치하면 블루투스 페어링 모드로 진입합니다.

다른 모바일 기기와 연결하기

1. 연결된 모바일 기기의 [설정 > 연결 > 블루투스]에서 블루투스 기능을 끄거나 [등록된 디바이스]에서 연결된 이어버드를 등록 해제합니다.
2. 한쪽 이어버드를 3초 동안 누르면 블루투스 페어링 모드로 진입합니다.
3. 새로운 모바일 기기에서 블루투스를 연결합니다.

이어버드와 연결된 기기 전환하기

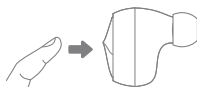
이어버드와 연결된 모바일 기기가 2개 이상인 경우 이어버드와 기존 기기 사이의 연결을 해제하지 않고 손쉽게 다른 모바일 기기로 연결을 전환할 수 있습니다.

1. 연결을 전환하려는 모바일 기기의 [설정 > 연결 > 블루투스 > 등록된 디바이스]에서 이어버드를 선택합니다.

이어버드 사용하기

터치 버튼 동작하기

이어버드 바깥쪽을 터치하여 음악 재생, 정지 및 다양한 기능을 조작할 수 있습니다.



동작	오른쪽	
	대기 중/미디어 재생 중	전화 수신 중
● (1번 누름)	재생/일시정지	통화/종료
●● (2번 누름)	다음 곡 재생	수신 거절
●●● (3번 누름)	이전 곡 재생	
▬ (2초 이상)		볼륨 +

동작	왼쪽
● (1번 누름)	주변 소리 듣기 / 끄기
●● (2번 누름)	주변 소리 단계 조절
●●● (3번 누름)	음성 인식 실행
▬ (2초 이상)	볼륨 -

! 터치를 조작할 때는 부드럽게 터치하세요. 강하게 터치할 경우 귀가 다칠 수도 있습니다.

이어버드 터치 버튼을 뽀족하거나 날카로운 물체로 누르지 마세요. 고장의 원인이 될 수 있습니다.

빠르게 터치할 경우 오동작이 발생할 수 있습니다. 정확하게 터치해서 조작하시길 바랍니다.

터치로 기능을 변경할 경우, 음성 안내가 나오고 일부 동작에서는 기능 변경에 시간이 걸릴 수 있습니다.

왼쪽 오른쪽 터치 기능은 전용 앱을 통해 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 앱 설명을 참고해 주세요.

음악듣기

음악 재생하기

이어버드와 모바일 기기를 연결하여 모바일 기기에서 재생하고 있는 음악을 들을 수 있습니다. 연결된 상태에서 모바일 기기에 저장된 음악 또는 스트리밍 음악을 재생시켜 주세요.

볼륨 조절하기

오른쪽 이어버드를 2초 이상 터치하면 볼륨이 커지고, 왼쪽 이어버드를 2초 이상 터치하면 볼륨이 줄어듭니다.

일시 정지/재생하기

음악 재생 중 오른쪽 이어버드를 한 번 터치하면 일시 정지하고, 다시 한번 터치하면 재시작 합니다.

다음 음악 파일 재생하기

음악 재생 중 오른쪽 이어버드를 두 번 터치하면 다음 음악을 재생합니다.

이전 음악 파일 재생하기

음악 재생 중 오른쪽 이어버드를 세 번 터치하면 이전 음악을 재생합니다.



음악 파일이 재생되고 3초 후에 오른쪽 이어버드를 세 번 터치하면 현재 재생 중인 음악의 처음으로 돌아갑니다. 이전 음악 파일을 재생하려면 음악이 재생되고 3초 이내에 오른쪽 이어버드를 세 번 터치하세요.

최초 모바일 기기와 이어버드를 연결했을 때 음악을 감상하기 전에 꼭 볼륨 크기를 확인하시길 바랍니다.

무리하게 큰 볼륨은 청각 이상에 원인이 될 수 있으므로, 적절한 볼륨으로 음악을 감상 하시길 바랍니다.

통화하기

전화 받기

이어버드가 모바일 기기와 연결된 경우 모바일 기기로 걸려온 전화를 확인하고 받을 수 있습니다.

전화 수신/거절하기

이어버드 착용 상태에서 전화가 오면 알림음이 울리고 수신된 전화 번호 또는 연락처에 저장된 이름이 음성으로 전달됩니다.

- 전화를 받으려면 이어버드를 한 번 터치하세요.
- 전화를 거절하려면 이어버드를 두 번 터치하세요.

통화 종료하기

통화를 종료하려면 오른쪽 이어버드를 한 번 터치하세요.

음성 인식

음성 인식

모바일 기기에서 지원하는 음성 인식 기능을 사용할 수 있습니다.
왼쪽 이어버드를 3번 터치하면 음성 인식이 활성화 됩니다.



지원되는 음성 인식 기능은 각 모바일 기기 제조사의 사양에 따라 다를 수 있습니다.

음성 명령어의 인식을 높으려면 되도록 조용한 장소에서 정확하게 발음 하시길 바랍니다.

속어나 파생어로 된 명령어는 인식되지 않을 수 있으며, 시끄러운 장소나 발음 등으로 인해 내용이 인식되지 않거나 잘못 인식되어 원하지 않는 기능이 실행될 수도 있습니다.

앱 사용하기 AK TWS 앱을 이용하여 스마트 기기와 이어버드를 연결하여 이어버드의 상태를 확인하고 사용 환경을 설정할 수 있습니다.

앱 다운받기

1. 스마트폰의 스토어에서 AK TWS 앱을 검색하여 설치합니다.

- Android OS
Play Store 실행 [AK TWS] 검색 → [설치] 버튼 선택
- iOS
iOS App Store 실행 [AK TWS] 검색 → [받기] 버튼 선택

! AK TWS 서비스 사용을 위해서는 반드시 AK TWS 앱을 설치해 주어야 합니다.
지원 가능 OS(운영체제)
Android : 7.0 이상
iOS : 9.0 이상 (지원 제품: 아이폰5 이상 / 미지원 제품: 아이패드)

앱 실행하기

1. 설치한 AK TWS 앱을 실행합니다.
2. 최초 1회 접근 권한을 요청을 허용합니다.
3. 이어버드와 연결되어 정보가 표시됩니다.



! AK TWS 앱을 설치 시 펌웨어 업데이트를 위해 반드시 접근 권한 요청을 허용해 주세요.
이어버드와의 연결 방법은 10~11 페이지를 참조하세요.
연결한 모바일 기기에 따라 일부 항목은 나타나지 않을 수 있습니다.

앱 화면



- | | |
|--------------|--------------------------------|
| 1 제품 상태 | 배터리 상태, 블루투스 상태, 기기명 등을 표시합니다. |
| 2 Ambient 모드 | 주변 소리 듣기 및 단계를 조절을 지원합니다. |
| 3 홈 화면 | 홈 화면으로 이동합니다. |
| 4 EQ | EQ 설정 화면으로 이동합니다. |
| 5 설정 | 설정 화면으로 이동합니다. |
| 6 탭 조작 설정 | 탭 조작 설정 화면으로 이동합니다. |

앱 설정

사용자가 직접 자신의 제품 환경을 설정할 수 있습니다.
설정 메뉴 구조는 펌웨어 버전에 따라 다를 수 있습니다.

기기 설정

언어 : 기기의 언어를 선택합니다.

설정 초기화 : 앱의 모든 설정을 초기화합니다.

기타 : 시스템 정보, 법률 정보 등을 확인할 수 있습니다.

업데이트

펌웨어를 업데이트합니다.

정보

제품의 정보를 표시합니다.

펌웨어 업데이트하기

1. 앱 실행 시, 새로운 펌웨어가 있으면 펌웨어 업데이트 안내창이 표시됩니다.
2. [업데이트]를 선택한 후 해당 화면으로 이동합니다.
3. 화면에 나타난 메시지에 따라 펌웨어 업데이트를 진행합니다.

안전을 위한 주의사항

- 도로나 횡단보도 등 안전이 보장되지 않은 곳에서는 절대 이어버드를 착용하지 마세요. 외부의 위험 요소에 대한 반응 속도가 느려져 사고가 날 수 있습니다.
- 자성의 영향을 받는 물건과 제품 사이에 안전한 거리를 유지하세요. 제품의 자석에 의해 정보가 훼손되거나 사용이 불가능할 수 있습니다.
- 청력 손상을 방지하기 위해, 오랫동안 높은 음량으로 청취하지 마세요.
- 이어팁을 끼우지 않은 상태에서 사용하면 귀가 다칠 수 있습니다.
- 어린 아이나 유아, 애완동물이 가지고 놀 경우 삼키거나 깨물어 사고가 발생할 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
- 잘못된 사용 방법으로 인한 안전사고 발생 시, 제조사에서 책임 지지 않습니다.
- 화학약품이나 세척제 등은 표면을 변질시키고 칠을 벗겨지게 하므로 절대로 사용하지 마세요.
- 제품 사용 시 다음과 같은 환경을 피해주세요. 제품이 손상될 수 있습니다.
급격한 온도 변화(고온 40° C 이상; 저온 0° C 이하) /
장기간 태양빛 직사광선에서 자외선에 의한 노출 /
분진, 습기에서의 사용 / 제품을 물에 적시거나 물에 담그기
- 제품이 비(물), 음료수, 약품, 화장품, 습기 등에 젖었을 경우, 절대로 전원을 켜지 마시고 마른 헝겊으로 신속히 닦은 다음 점검을 받으세요. (침수로 인한 고장은 품질 보증 기간에 관계 없이 유상 처리되고, 수리가 불가능할 수도 있습니다.)
- 제품 위에 무거운 물건을 올리지 마세요.
- 제품을 떨어뜨리거나 강한 충격(진동이 심한 곳 등)을 주지 마세요.
- 절대로 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 제품을 불이나 화기에 가까이 두지 마세요.

- 자석, TV, 모니터, 스피커 등 자성이 강한 물체 옆에 제품을 보관하지 마세요.
- 고객의 부주의로 인한 제품 파손 및 피해에 대해서는 교환 및 보상이 불가합니다.
- 정해진 용도 이외에는 사용하지 마세요.
- 귀울림이 있을 때에는 음량을 줄이거나 사용을 중지하세요.
- 장시간 계속해서 큰 음량으로 사용하지 마세요.
- 이물(땀 등)이 묻은 상태로 장시간 사용할 경우 귀에 염증 발생 우려가 있으니, 주의하시길 바랍니다.
- 제품이 비정상적으로 작동하는 경우 고객센터로 문의하세요. 반복적인 사용에 의한 외관 손상은 보증 대상이 아닙니다.
- 제품에는 자석이 내장되어 있습니다. 미국 심장 협회와 영국 의약품 및 건강 관리 제품 규제청은 자석과 의료 기기(심장 박동기, 제세동기, 인슐린 펌프, 기타 전자 의료기기)의 거리가 15cm 이내에 있을 경우 자석이 의료기기에 영향을 줄 수 있다고 경고하고 있습니다. 해당 의료 기기를 사용 중인 경우 의사와 상담하기 전에 절대로 제품을 사용하지 마세요.



본 제품은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 의거 교환 또는 보상받을 수 있습니다.

해당 무선 설비는 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

TWS 이어버드는 지하철, 공항, 신호등, 사무실 등 여러 대의 Wi-Fi 중계기가 설치된 공간에서는 불규칙한 주파수 간섭에 의해 끊김 현상이 생길 수 있으며 이는 기기의 이상이 아닙니다.

동영상 스트리밍 재생 시 인터넷 속도 및 서비스사의 통신 상태에 따라 약간의 딜레이 현상이 생길 수 있으며 이는 기기의 이상이 아닙니다.

문제해결

확인하세요!

1. 전원이 들어오지 않아요.
 - 배터리가 방전되었을 수 있으므로 1시간 이상 충전한 다음 확인하세요.
 - 초기화한 후 전원을 켜서 확인해 주세요.
2. 이어버드가 동작하지 않아요.
 - 착용 감지 센서가 귀에 밀착되지 않으면 이어버드가 동작하지 않을 수 있습니다. 이어버드 착용 후 노래 재생 시 소리가 들리지 않으면 이어버드를 귀에서 분리한 후 다시 착용하세요.
 - 이어버드 터치 기능이 인식되지 않거나 이어버드가 정상적으로 동작을 하지 않는 경우 초기화한 후 확인해 주세요.
3. 블루투스 기기 검색 시 이어버드가 검색되지 않아요.
 - 한쪽 이어버드를 3초 동안 누르면 블루투스 페어링 모드로 진입합니다.
4. 이어버드와 모바일 기기가 잘 연결되지 않거나 연결이 끊어져요.
 - 이어버드와 모바일 기기 간 장애물(벽, 전자 기기 등)이 있는지 확인하세요.
 - 모바일 기기에 이어버드 앱이 설치되어 있는지 확인하세요. 최신 버전이 아닌 경우 최신 버전으로 업데이트하세요.
 - 이어버드와 모바일 기기 간 사용 거리(10 m) 이내에서 사용하세요. 사용 거리는 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
 - 모바일 기기의 전원을 껐다가 다시 켜 후 이어버드 앱을 다시 실행해 보세요.

5. 배터리 충전이 잘 안됩니다.
 - 정품 인증을 받은 충전기인지 확인하세요.
 - 이어버드의 충전 단자와 충전 케이스의 충전 단자가 잘 맞달아 있는지 확인해 보세요.
 - 충전기와 충전 케이스의 연결 상태를 확인해 보세요.
 - 충전 단자에 이물질이 묻으면 충전이 안될 수 있습니다. 충전 단자 부분을 마른 천으로 깨끗이 청소한 다음 사용하세요.
6. 양쪽 이어버드의 충전 시간과 배터리 소모 시간이 다릅니다.
 - 동시에 충전을 시작하였어도 양쪽 이어버드의 충전 시간이 다를 수 있습니다.
 - 내부 부품의 차이로 이어버드 간 충전 시간과 배터리 잔량이 다를 수 있습니다.
7. 충전 후 사용 가능 시간이 짧아졌어요.
 - 충전한 이어버드를 저온 또는 고온에 방치한 경우 사용 시간이 짧아집니다.
 - 배터리는 소모품이므로 오래 사용할수록 완충 후 사용 시간이 짧아질 수 있습니다.
8. 통화 중에 상대방의 소리가 안들려요.
 - 연결된 모바일 기기의 음량을 조절하세요.
9. 통화 중에 음성이 울려요.
 - 연결된 모바일 기기의 음량을 조절하거나 다른 장소로 이동하여 통화하세요.

10. 통화 음질, 음악 재생 음질이 떨어져요.
 - 무선 전화나 무선 네트워크 장치와 같은 기기들은 소음을 발생시켜 통화 및 음악 재생을 방해할 수 있습니다. 되도록 전파를 사용 또는 발생시키는 장치들로부터 떨어진 곳에서 사용하세요.
 - 이어버드와 연결한 기기가 최대 블루투스 연결 범위(10 m) 이내에 있는지 확인하세요. 사용 거리는 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
 - 연결된 기기의 음량에 따라 소리 재생 시 음이 끊기거나 잡음이 발생할 수 있습니다. 기기의 음량을 알맞게 조절하여 사용하세요.
11. 동영상 재생이나 게임 실행 시 이어버드의 소리가 화면보다 느리게 나와요.
 - 이어버드를 모바일 기기와 연결하여 동영상을 재생하거나 게임을 실행할 경우 영상과 소리 출력 사이에 약간의 시차가 발생할 수 있습니다.
12. 이어버드에서 열이 납니다.
 - 이어버드를 오랜 시간 동안 사용하면 열이 발생할 수 있습니다. 이 현상은 정상적인 것으로, 이어버드의 수명과 성능에는 영향을 주지 않습니다.
 - 발열이 심하거나 오래 지속될 경우 제품 사용을 잠시 중단하고 이렇게 해도 온도가 내려가지 않으면 서비스 센터에 문의하세요.

저작권

(주)드림어스컴퍼니는 본 사용 설명서와 관련된 특허권, 상표권, 저작권, 기타 지적소유권 등의 권리를 가지고 있습니다. 즉, 본 사용 설명서의 모든 내용은 (주)드림어스컴퍼니의 사전승인 없이 어떠한 형식이나 수단으로도 복사 또는 복제하여 사용할 수 없습니다.

문서의 일부 또는 전체 내용을 사용할 경우 처벌을 받을 수 있습니다. 소프트웨어, 음원, 영상물 등 저작권이 있는 콘텐츠는 저작권법 등의 관련 법규에 의거하여 보호됩니다.

본 제품을 사용하여 저작권을 가진 콘텐츠를 무단으로 복제하거나 배포할 경우, 법적인 책임은 사용자에게 있습니다.

용례에 사용된 회사, 기관, 제품, 인물 및 사건 등은 실제 데이터가 아닙니다. 당사는 본 사용 설명서를 통해 어떠한 회사, 기관, 제품, 인물 및 사건 등과도 연관시킬 의도가 없으며, 그렇게 유추해서도 안됩니다. 해당 저작권법을 준수하는 것은 사용자의 책임입니다.

Copyright © Dreamus Company. All Rights Reserved.

인증

KC / FCC / CE / TELEC

B급 기기 (가정용 방송통신기자재) :

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



FCC ID: QDMPP21

This device complies with Part 15 of the FCC Rules, Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



Qualcomm aptX는 Qualcomm Technologies, Inc. 및 / 또는 그 자회사의 제품입니다.

Qualcomm은 미국 및 기타 국가에 등록된 Qualcomm Incorporated의 상표입니다.

aptX는 미국 및 기타 국가에 등록 된 Qualcomm Technologies International, Ltd.의 상표입니다.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and

면책조항

제조사, 수입자, 대리점은 상해를 포함하는 우발적인 손상 또는 본 제품의 부적절한 사용과 조작으로 인한 기타 손상에 대해 책임을 지지 않습니다. 사용 설명서의 정보는 현재 제품사양을 기반으로 작성되었습니다. 제품 제조사인 (주)드림어스컴퍼니는 지금도 새로운 기능을 추가 보완하고 있고 향후에도 지속적으로 신기술을 적용할 것 입니다. 모든 규격은 개별 사용자에게 사전통보 없이 변경될 수 있습니다.

제품 사양

Bluetooth version	5.2
Bluetooth Profile	HFP, A2DP, AVRCP
Codec	SBC, AAC, aptX™ adaptive
Driver	Knowles BA
DAC	AKM AK4332ECB
SPL(Sound Pressure Level)	94dBSPL/1mW@1kHz
Earbuds weight	about 7g
Case weight	about 65g
Firmware Upgrade	OTA (Over-The-Air) with APP

A/S 신청하기

제품 문의 및 고객상담 전화

- **1577-5557**
- 제품, 모델명, 고장상태 등을 확인하여 정확히 알려주시면 친절하고 빠른 상담 서비스를 받으실 수 있습니다.

택배로 AS신청하기

- A/S 신청시 당사 지정 택배를 선택하시면 자동으로 택배 신청이 접수되어 편리하게 이용이 가능합니다.
- 충격으로 인한 파손의 위험이 있으니 충격을 받지 않게 포장해서 발송해 주시기 바랍니다.
- 성함, 연락처, 고장 증상을 메모하여 함께 발송해 주시기 바랍니다.
- 품질보증기간 내의 무상수리인 경우 택배 요금은 당사 부담입니다. (지정 택배사 이용시)
- A/S 관련 규정 및 세부사항은 www.astellkern.com을 참고하시기 바랍니다.

제품보증서

품질보증서

1. 본 제품은 엄밀한 품질관리 및 검사과정을 거쳐 만들어진 제품입니다.
2. 소비자의 정상적인 사용 상태에서 보증기간 이내에 발생한 고장에 대해서는 무상으로 수리해 드립니다. 보증기간 이내라도 보증서의 유상수리 안내에 해당하는 경우는 서비스 요금이 부과됩니다.
3. 보증서는 대한민국내에서만 유효합니다.
4. 수리를 의뢰하실 때에는 반드시 이 보증서를 제시하시기 바랍니다.
5. 보증 기간은 아래와 같습니다.

보증내용 (조건)

무상서비스안내

구입일로부터 보증기간내에 정상적인 사용상태에서 이상이 발생한 경우에는 무상으로 수리하여 드립니다.

유상서비스안내

보증기간이 경과한 경우 / 보증기간 이내라도 하기의 경우는 유상수리에 해당합니다.

- 천재지변(화재, 낙뢰, 풍수해 등)에 의한 고장
- 사용상 부주의에 의한 고장 (낙하, 침수, 충격, 파손, 무리한 동작)일 경우
- 사용전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 발생한 고장
- 제품의 임의변경 및 공식 서비스 센터가 아닌곳에서 수리를 받는 경우
- 보증서의 분실, 구입점의 날인이 없는 경우 또는 기재 내용을 변경한 경우

본체	액세서리
1년	1년 충전 케이스, 충전 케이블
	보증제외 이어 팁, 퀵스타트 가이드, 워런티카드

제품보증서

제품 보증기간은 구입일로부터 입니다. 자세한 사항은 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.
액세서리는 수리가 되지 않습니다. / 액세서리는 보증 기간내 이상시 교체 서비스 되며,
제품 교환 사유에 포함되지 않습니다.

중요한 데이터는 안전한 곳에 백업하여 주시고 제품에 저장된 데이터 망실은 당사에서 책임지지 않습니다.

모델명		S/N				
고객란	성명	전화번호				
	주소					
판매점	점명	전화번호				
	주소					
	판매일	년	월	일	판매자	(인)

서비스를 받으시는 요령

제품의 사용 도중에 이상이 발생하였을 경우에는 사용설명서를 다시 한번 확인한 후,
연락주시면 신속히 처리하여 드립니다.

A/S 이용안내 : 전국 어디서나 지역번호 없이 1577-5557